

La parole et l'action collectives comme passages obligés d'analyse critique et de transformation des pratiques professionnelles

Leclerc, C. et Bourassa, B.

L'article fait suite à enquête d'explicitation des savoirs d'expérience développés dans les services de soutien à des personnes dites « défavorisés sur le plan de l'emploi ». On y présente un dispositif de recherche collaborative réunissant des intervenants qui s'engagent dans une démarche groupale en vue de discuter, renforcer ou modifier les règles de leur travail. Trois leviers reconnus sont actionnés pour leur permettre de s'affranchir des idées reçues qui risquent de sans cesse de réduire leur autonomie professionnelle et leur pouvoir d'agir : la réflexion critique collective, l'introduction de nouvelles manières de penser et de faire dans le quotidien du travail et la validation des savoirs issus de la démarche par une parole publique qui se transpose du groupe de base dans des espaces élargis de pratique, de recherche et de et de prise de décision.