

## **Rapport de recherche collaborative auprès d'intervenantes et d'intervenants d'entreprises d'insertion par l'économie de D-Trois-Pierres : Résultats et défis.**

**Bourassa, B., Leclerc, C. et Fournier, G.**

Ce rapport contient les résultats d'une recherche collaborative qui s'est échelonnée sur deux ans et qui a été réalisée en collaboration avec Boscoville 2000 (Centre de recherche et développement visant l'amélioration des pratiques, des programmes et des services destinés aux jeunes de 0 à 30 ans). Plus spécifiquement, elle a été menée auprès de deux groupes restreints d'intervenants (une vingtaine au total) œuvrant dans une importante entreprise d'insertion par l'économie de la région de Montréal. Cette entreprise embauche de jeunes adultes aux prises avec des difficultés importantes d'orientation et d'insertion socioprofessionnelle. Elle les aide à développer leur employabilité et à intégrer, par la suite, le marché du travail « régulier ». Chaque groupe a été rencontré à huit reprises avec un intervalle d'un peu plus d'un mois entre les rencontres.

Initiée à partir des préoccupations saillantes des membres de chacun des groupes et suivant ensuite un processus spiralé de réflexion critique et d'action, cette recherche a permis : (a) de cibler les ancrages identitaires de cette entreprise en particulier et de ce type d'entreprise d'insertion de manière générale ; (b) de construire un consensus à propos des principes et des axes autour desquels les services de l'entreprise devraient se structurer ; (c) de dégager et d'éprouver des solutions aux problèmes organisationnels et de travail en d'équipe soulevés ; (d) d'engager les intervenant-e-s dans une démarche d'analyse critique de leurs pratiques professionnelles auprès des jeunes adultes et dans un travail concret d'amélioration de certains aspects de ces pratiques jugés insatisfaisants, peu efficaces ou contreproductifs. Par ailleurs, cette expérience a incité les chercheurs à produire une analyse des possibilités et des limites de cette forme de recherche collaborative, mais aussi des conditions à réunir pour optimiser son impact.